PROGETTO LABORATORIO RELAZIONALE DI RINFORZO DELLE SKILL COMUNICATIVE

L'infermiere oggi è un professionista competente, autonomo e responsabile dell'assistenza infermieristica (DM 739/94), che si esprime nelle competenze tecniche, relazionali e educative. La relazione con la persona assistita è un elemento imprescindibile e indispensabile per poter svolgere le funzioni proprie dell'infermieristica.

La vicinanza con la persona fa sì che il lavoro assistenziale, per natura connotato sia al contatto fisico sia alla relazione, venga immerso nella vita emotiva e nello stato di vulnerabilità della persona assistita. Accostarsi alla persona è caratterizzato da processi mentali e significati complessi e personali.

Il laboratorio intende attraverso l'approfondimento teorico di alcuni elementi grammaticali e pragmatici, la "centralità della persona" di Rogers e il modello teorico di Carkhuff, far apprendere allo studente la relazione come tecnica di comunicazione^{1,2}.

Successivamente sviluppare un approfondimento attraverso la riflessione e la sperimentazione di casi tratti da esperienze al fine di creare nell'identità professionale un'identità relazionale che li porti a agire la relazione.

OBIETTIVO

Il progetto ha come obiettivo l'approfondimento e la sperimentazione delle skill comunicative.

AREA

Comunicazione-relazione

STUDENTI

Il progetto è rivolto agli studenti del 1° anno, suddivisi in due gruppi e nella giornata in tre sottogruppi ed è riconosciuto come giornata di tirocinio.

PROGRAMMA

Vedi allegato 1

BIBLIOGRAFIA

1. Ditadi a., Bonso O., Manuale di pratica della relazione nell'assistenza infermieristica, Milano, Casa Editrice Ambrosiana 2017
2. Carkhuff R., L'arte di aiutare Trento, Erickson, 1993

Allegato 1. Programma del laboratorio

oRARIO	ARGOMENTO	Obiettivo e modalità
8.30 – 9.00 Tutti insieme	Apertura del laboratorio Esercizio di riscaldamento	Ob: Creazione del clima e attivazione del gruppo di lavoro Gioco di apertura con parole chiave
	Mandato su Video: formazione su come si realizza un video	Ob: presentazione del mandato di realizzazione del video (Ascolto Attivo) con scadenza al 30 giugno 2023
9.00 – 9.30	Importanza della relazione	Obiettivo: approfondire l'importanza della relazione d'aiuto nei contesti di cura Approfondimento degli articoli del Codice Deontologico Utilizzo della voce (paraverbale) Verbale
	Il Modello di C. Rogers e Modello teorico di Carkhuff	Ripresa delle competenze comunicative grammaticali: Rogers, Carkhuff e pragmatica della comunicazione Slide
9.30-10.00	Costruzione della relazione: le fasi del colloquio e creazione delle parole chiave	Utilizzo del filmato didattico del Rosmini Costruzione in gruppo della relazione nelle tre fasi: introduzione, corpo della relazione, conclusione <ul style="list-style-type: none"> • evidenziando le abilità richieste e le strategie che favoriscono il processo di aiuto • gli ostacoli alla relazione d'aiuto • Domande esplorative sui vissuti emotivi della persona, sulla storia personale, sulla storia della malattia • Prossemica e utilizzo del corpo (si rimanda per approfondimenti al laboratorio del corpo a corpo sulla fiducia e limite)
10.00-10.15	Pausa	
Suddivisione in sottogruppi (12 studenti)	Ascolto/silenzio	esercizi di ascolto attivo (fortunatamente/sfortunatamente facendo 2 giri)
10.15 -10.45		
10.45-11.45	Roleplaying Sperimentazione di relazione con la persona assistita Presentazione della griglia di valutazione che indica la strutturazione della relazione	Utilizzo dei vecchi casi della simulazione dell'esame relazionale di tirocinio Tutti gli studenti si sperimentano nella conduzione di una relazione d'aiuto/o interpretazione di una persona assistita che la riceve Ogni simulazione deve durare max 6/7 minuti
11.45-12.00	Rielaborazione dell'esperienza e confronto su difficoltà o strategie da utilizzare	